



Q-global

Guide for bruk av tofaktoraутентisering (2FA)

Q-global Brukerhåndbok

Mars 2018

Tofaktorautentisering, heretter kalt 2FA, er et supplement til brukernavn og passord, for ytterligere å øke sikkerheten til kontoer på Q-global og Q-interactive. Når man logger inn med 2FA vil man angi brukernavn og passord som vanlig, men også en engangskode som bare du har tilgang til. Slik får man et ekstra sikkerhetsnivå mot at andre får uønsket tilgang til dine data.

Pearson har implementert tofaktorautentisering på Q-interactive og Q-global for å imøtekomme kravene fra den nye personvernforordningen GDPR (General Data Protection Regulation).

Første gang du logger inn før 2FA er aktivert, får du opp et vindu hvor du aktiverer 2FA. Dersom du ønsker en ytterligere beskrivelse av hva 2FA er, klikk på **Hva er tofaktorautentisering?**.

Tofaktorautentisering [Hva er tofaktorautentisering?](#)

Google Authenticator: Ikke aktivert

Du må laste ned Google Authenticator appen til din mobile enhet før du kan begynne.
Har du har en ny mobiltelefon, må du konfigurere Google Authenticator på nytt.

Konfigurere Google Authenticator

Ytterligere autentiseringsvalg

E-post: **Valider**

E-post kode: **Bekreft**

Mobiltelefon: 406 12 345 **Valider**

SMS kode: **Bekreft**

Send **Avbryt**

Man kan ikke gå videre i applikasjonen før man har konfigurert minst én autentiseringsmetode. Nedenfor presenteres fremgangsmåten for Q-global.

Du kan angi tre ulike metoder for 2FA: Google Authenticator, SMS eller e-post. Førstnevnte er en kostnadsfri applikasjon som kan lastes ned til de fleste smarttelefoner. Applikasjonen genererer engangskoder som kan brukes for å verifisere innlogging på ulike hjemmesider og programmer. Google Authenticator er enkelt å bruke samt fungerer uten internett og nettverksoppkobling. Applikasjonen genererer nye engangskoder hvert 30. sekund, og er derfor en ganske sikker metode for tofaktorautentisering.


For å *aktivere Google Authenticator*, må du først laste ned applikasjonen. Søk etter Google Authenticator i App Store eller Google Play avhengig om du har iPhone- respektive Androidtelefon. Når Google Authenticator er installert på telefonen, går du inn i programmet og trykker på +-tegnet. Velg "Skann en strekkode" og godkjenn eventuelt at applikasjonen får tilgang til kameraet.

Klikk på **Konfigurere Google Authenticator**.

Her presenteres en strekkode (QR-kode) som skal skannes med mobiltelefonen.

Tofaktorautentisering [Hva er tofaktorautentisering?](#)

Google Authenticator

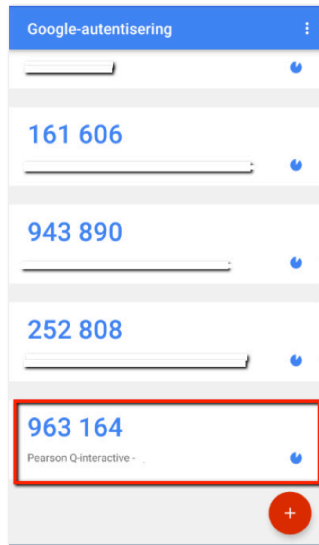


605V-6FJX-4QVS-MWKB-OEOG-IPCO-VLAX-X2JR

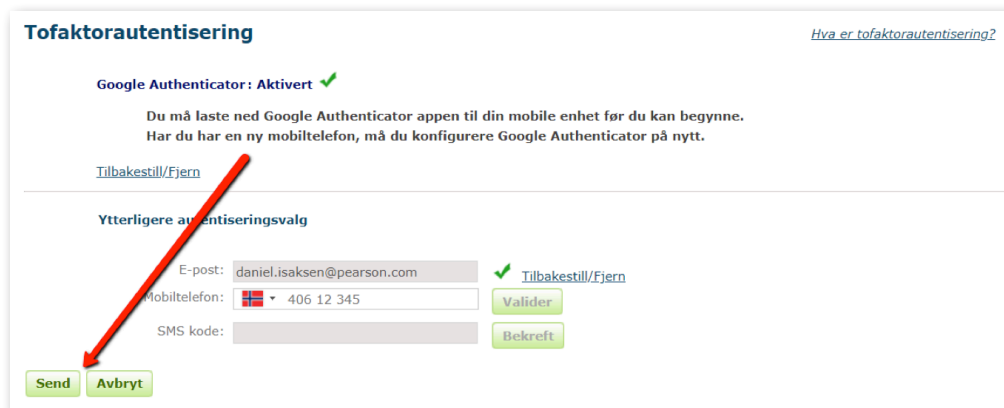
Skann koden ovenfor ved hjelp av Google Authenticator appen

Skriv inn koden fra appen: **Bekreft**

Ta telefonen og rett kameraet mot strekkoden fra Q-global slik at strekkoden vises i bildet på telefonen. Et 6-sifret tall presenteres på telefonen:



Angi tallet (6 sifre, mellomrom er ikke nødvendig) i feltet "Skriv inn koden fra appen:" og klikk på **Bekreft**. En grønn hake vises for å bekrefte at koden er verifisert. Klikk deretter på **Send**.



Bekreft at 2FA er aktivert. Du kan nå klikke på **Hjem** øverst til venstre for å gå til Q-global.



Google Authenticator er nå aktivert på kontoen og du må angi et 6-sifret tall fra applikasjonen når du logger inn på Q-global. 2FA-autentiseringen er gyldig i 12 timer på samme datamaskin.

2FA per SMS eller e-post konfigureres på lignende måte.



Angi e-postadresse eller mobiltelefonnummer og klikk på **Valider**. En engangskode sendes til din e-postadresse eller telefon avhengig av den metoden du har valgt. Angi koden i feltet nedenfor og klikk på **Bekreft**. En grønn hake verifiserer at konfigurasjonen er fullført. Klikk **Send** nederst til venstre for å lagre.

Neste gang du logger inn, får du beskjed om å angi 2FA metode. Dersom du har valgt flere kan du velge mellom en av dem. Velg for eksempel å motta kode per e-post, eller bruk Google Authenticator.

Angi koden fra Google Authenticator og klikk på **Logg på**.

Dersom du velger SMS eller e-post, klikk på **Send** og skriv inn koden du mottar.

Klikk deretter på **Logg på**.

