

Informasjon om lagring og sikkerhet i Q-global

Q-global benytter seg av 128-bit Secure Socket Layer (SSL), som er standard for kryptering på nettet.

Hvor lagres testdata?

Testdata henviser til testresultater og personopplysninger om testpersonen. Data lagres på en server i Canada.

Hvorfor lagres data i Canada?

Q-global er et internasjonalt utviklet produkt. Canada har et omfattende lovverk når det gjelder lagring av data og er globalt anerkjent når det gjelder lagring av personlig identifiserbar informasjon. Canada også godkjent av EU og møter kravene som stilles til datalagring i Europa. Europakommisjonen vedtok i 2002 at Canadas sikkerhet er adekvat når det gjelder beskyttelse av personlig data*. Samme lovgivning blir gjeldene i Norge gjennom EØS-avtalen og Europaparlamentets og rådets direktiv 2006/24/EF av 15. mars 2006.

Hvordan beskyttes testdata?

Testdata som lagres i systemet beskyttes gjennom fysisk sikkerhet, administrative sikkerhetsrutiner og kryptering. Data lagres på servere i et sikkert datasenter i Canada.

Systemet bruker også en database som separerer og segregerer testoppføringer, slik at andre kunder ikke kan få tilgang til dine data. Denne metoden er kvalitetssikret gjennom testing og ekstern kontroll.

Testdata slettes fullstendig når man sletter testpersoner fra systemet. Logg over hvilke brukere som har hatt tilgang til data og når, slettes i midlertid ikke. Legg merke til at det ikke er nødvendig å lagre testpersoners navn på Q-global. For økt sikkerhet, kan man derfor bruke egne ID-koder.

Hva skjer dersom noen bryter seg inn i datasenteret og forsøker å stjele informasjon?

Personopplysninger (inkludert testdata) er kryptert i Q-global, noe som innebærer at uautoriserte personer ikke vil kunne tyde informasjonen eller bruke den.

Oppfyller Q-global kravene til personopplysningsloven og helseregisterloven?

I følge personopplysningsloven kan "personopplysninger bare overføres til stater som sikrer en forsvarlig behandling av opplysningene. Stater som har gjennomført direktiv 95/46/EF om beskyttelse av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger, oppfyller kravet til forsvarlig behandling". Canada inngår i et av landene som er godkjent. Angående kryptering, er det også et krav gjennom helseregisterloven om at direkte personidentifiserende kjennetegn skal lagres kryptert. Q-global bruker som tidligere nevnt, 128-bit SSL kryptering.

Brukere har imidlertid selv ansvar for å bruke Q-global på en forsvarlig måte, etter kravene som stilles av personopplysningsloven og helseregisterloven. Videre er det brukerens ansvar å innhente nødvendig samtykke fra individer/pasienter under utredning til at data får lagres på Q-global, på samme måte som med tidligere skåringsprogrammer.

Kan ansatte hos Pearson se mine data?

Ansatte hos Pearson har ikke tilgang til identifiserbar informasjon om testpersoner eller pasienters personopplysninger. Dersom det skulle bli nødvendig å få tilgang til data, finnes spesifikke prosedyrer for hvordan dette gjøres. Tilgang til data gis kun etter samtykke fra kunden og gjennomføres av autorisert personale hos Pearson. Krypteringsnøkklene er kun tilgjengelige for et mindre antall ansatte, og beskyttes av både fysiske og administrative barrierer.

Hva gjør jeg om jeg har ytterligere spørsmål angående Q-globals sikkerhet?

Kontakt Daniel Isaksen på daniel.isaksen@pearson.com

* Europa-kommisjonens beslutning 2002/2/EG av 20. desember 2001, om Europaparlamentets og rådets direktiv 95/46/EG om adekvat beskyttelse av personopplysninger gjennom Canadisk lovgivning om elektroniske data og beskyttelse av personopplysninger (Personal Information and Electronic Documents Act).